

## **SUPERANDO I CONFLITTI: il dialogo per la costruzione di una comunità educante**

sostenere i genitori e gli insegnanti nel loro difficile compito educativo è un atto sociale fondamentale per il benessere di bambini e ragazzi

Il progetto ha come obiettivo quello di creare spazi per insegnanti e genitori dove personale esperto possa promuovere la relazione, lo scambio e la ricerca, partendo dal presupposto che la scuola e la famiglia sono “**capitale sociale**” da cui dipende il futuro della nostra società. Una famiglia stabile e sana è il miglior posto per un bambino per crescere; la salute dei figli e il supporto ai genitori sono due facce della stessa medaglia: rafforzando le coppie genitoriali si promuove il benessere dei bambini.

D’altro canto a scuola bambini e ragazzi trascorrono molta parte della loro giornata e formano la loro personalità, maturano nelle capacità relazionali, sociali e affettive. Solo da una buona collaborazione tra scuola e famiglia sarà possibile creare i presupposti perché la crescita sia armonica, basata su valori e principi sani, e sarà anche possibile intervenire adeguatamente per affrontare conflitti, difficoltà o anche, in casi più gravi, bullismo e comportamenti a rischio.

Svolgere bene la funzione educativa è cruciale per l’intero assetto sociale: ciò che succede a casa e a scuola, a livello di relazioni educative sin dalla primissima infanzia, ha un’importanza cruciale sul benessere della persona in formazione, ossia del bambino, del giovane, dell’adulto e quindi anche sul benessere societario, sulle comunità sociali dove le persone vivono.

Educare bene è oggi un compito difficile che richiede supporto, impegno aiuto in un’ottica che vede la solidità dell’adulto premessa fondamentale per la corretta crescita e per il corretto sviluppo della capacità di cittadinanza delle nuove generazioni.

Il percorso formativo proposto prevede incontri per genitori, incontri per educatori e insegnanti, ed infine spazi di dialogo per insegnanti e genitori insieme, affinché si gettino le basi per una **COMUNITA’ EDUCANTE**, responsabile della crescita di bambini e ragazzi, e capace di interrogarsi sulle proprie competenze educative e sui valori da trasmettere ai minori con cui quotidianamente ci si rapporta.

## **affrontare le emozioni e gestire i conflitti**

Gli incontri sia con i genitori che con gli insegnanti affrontano le criticità nella comunicazione e nella relazione tra colleghi, tra insegnanti e tra insegnanti e genitori, con particolare riguardo alle situazioni di conflittualità o di difficoltà comunicativa che richiedono strategie di mediazione.

Il conduttore propone al gruppo di ricercare insieme i comportamenti più efficaci e, nel contempo, le chiavi di lettura e di comprensione rispetto ai “momenti di crisi”. Vengono affrontate e discusse situazioni concrete e quotidiane che ciascun partecipante ha vissuto in prima persona.

Alcuni esempi dei quesiti proposti sono: *quando un insegnante mi fa sentire giudicata ... ; quando non trovo una linea comune di intervento con un collega ... ; penso che alcuni genitori non siano di aiuto al benessere della classe...*

Il conduttore propone inoltre situazioni concrete da interpretare con il metodo del role- playing stimolando la discussione e il confronto e illustrando il metodo proposto da Gordon per la soluzione di conflitti senza vincitori e senza perdenti ma utilizzando invece una comunicazione basata sulla mediazione e sull'accordo.

Nel gruppo di formazione verranno, in sintesi, proposte attività per conoscersi - insieme agli altri - un po' meglio, scoprendo che è possibile migliorare la collaborazione e la comunicazione con ricadute estremamente efficaci nel clima scolastico e nel benessere delle bambine e dei bambini.